

MOL Partner Kártya használatáról szóló Működési Szabályzat

A Működési Szabályzat (a továbbiakban: MSZ) a MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: MOL) által a Kártyabirtokos részére átadott MOL Partner Kártya (a továbbiakban: Kártya) használatának részletes szabályait tartalmazza. Mindenkor hatályos változatát - beleértve a módosításait is - elektronikus formában ismerheti meg a Partner honlapján és töltheti le onnan.

1. Fogalmi meghatározások

MOL Partner Kártya (továbbiakban Kártya) – MOL által kibocsájtott mágnescsíkos co-branded kártya, mely két funkcióval bír: (1) kedvezményes vásárlás és multipont gyűjtés vagy (2) multipont beváltás. A Kártya használatakor kártyabirtokos által eldönthető, mely funkciót kívánja használni. Mindkét esetben a kártyabirtokos számláján multipontok írődnek jóvá.

Kártya Kibocsátó és Üzemeltető – Kártya kibocsátója és tulajdonosa, a MOL.

Csatlakozó – A Partner vásárlói közösségébe tartozó regisztrált természetes személy, aki a csatlakozással elfogadja a kártyabirtokosra vonatkozó, csatlakozáskor érvényes Működési Szabályzatot és a Partner és/vagy a MOL által biztosított csatornákon keresztül Kártyát igényel és adatainak hiánytalan megadásával jogosulttá válik a Kártya igénylésére és használatára. Csatlakozó lehet bármely természetes vagy jogi személy, aki érvényes e-mail címmel rendelkezik. A MOL töltőállomások üzemeltetői és alkalmazottai kártyát nem igényelhetnek, kaphatnak, illetve használhatnak. A Kártya kézhezvételével a Csatlakozó egyben Kártyabirtokossá válik, a Kártya nem átruházható. MOL a Kártya használatakor nem végez személyazonosság ellenőrzést.

Partner fogalma - Szervező vagy képviselői tevékenységénél fogva vásárlói közösséget üzemeltet, ügyfeleket tömörít egybe, munkavállalókat képvisel, melynek keretén belül, többek között, gépjármű üzemeltetéssel kapcsolatos költségek csökkentésében segít tagjainak, munkavállalóinak. A tagjai részére a MOL termékeit és szolgáltatásait népszerűsíti, a Felek közötti kommunikációban csatornát biztosít és weboldalt tart fenn és tagjaiból adatbázist épít vagy tart fenn. Partner jogosult a tagjai nevében tárgyalásra, szerződéskötésre, nyilatkozat tételre. Partner kijelenti, hogy tagjai regisztrált személyek vagy társaságok. MOL fenntartja magának a jogot, hogy elutasíthatja a Partner tagjának csatlakozását.

Csatlakozási nyilatkozat – Csatlakozó által a MOL Partner Kártya igényléséhez használt dokumentum, melyet a Partner biztosít.

Működési Szabályzat – A Kártya megszerzésének, birtoklásának és használatának feltételeit tartalmazó dokumentum, amely a Csatlakozó (későbbiekben Kártyabirtokos) és MOL közötti szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Működési Szabályzatot a MOL – különös tekintettel arra, hogy a MOL által egyoldalúan nyújtott kedvezmények igénybevételére vonatkozó részletes szabályokat tartalmazza - a Csatlakozók egyidejű értesítése mellett (mely a Partner feladata) időről-időre egyoldalúan módosíthatja. Ehhez a Csatlakozó, mint későbbi Kártyabirtokos a Kártya igénylése során, a Működési Szabályzat elektronikus úton történő elfogadásával kifejezetten is hozzájárul.

Ügyfélszolgálat – a Kártyabirtokosok a Kártyát érintő kérdés, észrevétel, kártyatiltás és panasz bejelentés esetén MOL Ügyfélszolgálatához fordulhatnak.

Multipont törzsvásárlói program – Kártyabirtokos a csatlakozással jogosulttá válik a Multipont Törzsvásárlói Programban részt venni, amely lehetővé teszi a MOL Partner Kártyás vásárlások utáni Vásárlási Utalvány (multipont) gyűjtést. MOL Partner Kártyával a Kártyabirtokos a MOL hálózatában, valamint a teljes Multipont partneri hálózatban eszközölt vásárlásai során jogosult a mindenkori Multipont Program tájékoztatóban szereplő kedvezményeket igénybe venni, különös tekintettel a Multipont Vásárlási Utalvány (pont) gyűjtésre és beváltásra.

A mindenkor hatályos Multipont Program Szabályzat elérhető a www.multipont.hu weboldalon vagy a MOL Nyrt. ügyfélszolgálatán (1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 14.).

2. MOL Partner Kártyára vonatkozó rendelkezések

2.1. MOL Partner Kártya igénylése

MOL Partner Kártyát igényelni a Partneren keresztül, a Partner által üzemeltetett weboldalon vagy papíralapon történő regisztrációval lehetséges. Regisztráció a Csatlakozási Nyilatkozatban szereplő kötelező adatok megadásával és annak Partner által a MOL-hoz elektronikus úton történő eljuttatásával történik, mellyel a Csatlakozó jogosulttá válik a MOL Partner Kártya igénylésére és használatára. Csatlakozó a Partner weboldalán keresztül elektronikus úton vagy papíralapon fogadja el a Működési Szabályzatot és köt szerződést a MOL-lal.

Csatlakozó a Csatlakozási Nyilatkozat MOL általi kézhezvételét követően 30 napon belül, postán kapja meg a kártyát, feltéve, ha a kártya kibocsátáshoz valamennyi adat a MOL rendelkezésére áll.

Amennyiben a kötelező adatok megadása nem megfelelő vagy hiányos, MOL a kártyagyártást nem kezdi meg. A kártyaigényléshez szükséges adatok megadásáért Partner felelős.

A Csatlakozó a személyes adataiban történő változásokat MOL felé is jelezheti a jelen Működési Szabályzat 5. pontjában megadott Ügyfélszolgálati elérhetőségen.

Természetes személy Csatlakozó esetén szükséges az Adatvédelmi Nyilatkozat megfelelő aláírása, illetve elfogadása, melyet a Partner által biztosított csatlakozási folyamat során köteles megtenni. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részleteket jelen Működési Szabályzat 4. melléklete tartalmazza.

2.2. Kártyák érvényessége és használata

A kártyák érvényességi ideje határozatlan, lejárat nélküli. A kártya a MOL tulajdona.

Fizetés előtt a Kártyabirtokos közli, hogy Kártyáját használni szeretné a fizetéskor. Átadja a Kártyát a töltőállomás kezelőnek. A Kártyabirtokos ekkor jelzi, hogy a kártya mely funkcióját kívánja használni: (1) a kedvezményes vásárlás funkciót, automatikus multipont gyűjtéssel vagy (2) multipont beváltás funkciót automatikus multipont gyűjtéssel. Töltőállomás kezelő a kártyát a terminálon lehúzza és érvényesíti a kért funkciót.

Kedvezményes vásárlás funkció használata esetén a Kártya csak üzemanyag kedvezmény érvényesítésére jogosítja fel a Kártyabirtokost. A vásárlás kedvezménnyel csökkentett végösszegét kizárólag bankkártyával vagy készpénzzel lehet kiegyenlíteni.

MOL Partner Kártya kedvezmény kizárólag a töltőállomási fizetéskor érvényesíthető a kártya átadásával és kasszaterminálon való lehúzással. Utólag nincs mód a kedvezmény vagy multipont felírás érvényesítésére. A számítógépes rendszer esetleges hibájából nem érvényesített kedvezmények elmaradásáért MOL nem vállal felelősséget.

Kártyahasználat bizonylatolása: A MOL a Kártyával történő vásárlásokról töltőállomási bizonylatot állít ki. Adóügyi bizonylat igénylése a töltőállomáson a fizetéskor lehetséges.

A MOL Partner Kártya más kedvezményre jogosító kártyával együtt nem használható, más kedvezménnyel és akcióval nem vonható össze, kizárólag abban az esetben, ha MOL ezt kifejezetten megnevezi.

A töltőállomás kezelő megtagadhatja a Kártya elfogadását, és kölcsönösen aláírt jegyzőkönyv felvétele mellett a Kártyát bevonhatja és érvénytelenítheti, amennyiben a Kártya bármely alaki tényezője nem felel meg az előírtaknak vagy a terminál a Kártya visszavonására vonatkozó utasítást ad illetve egyéb visszaélés gyanúja áll fenn.

A Vevő felelőssége a Kártya biztonságos megőrzése, rendeltetés- és jogszerű használata, átadása, kiadása. Kártya szabálytalan, nem megfelelő tárolása és használata teljes mértékben Kártyabirtokos felelőssége, a helytelen tárolásért vagy kártyahasználatért MOL semmilyen felelősséget nem vállal. A Kártya átruházása, zálogba adása, óvadékként történő elhelyezése tilos. A fentiek megszegéséből adódó károkért MOL semmilyen felelősséget nem vállal, azok a Csatlakozót terhelik.

2.3. Kártya letiltása

Kártyabirtokos a MOL Partner Kártya elvesztésekor, megsemmisülésekor, eltulajdonításakor, megsérülésekor, meghibásodásakor, a kártya téves megszemélyesítésekor a Partneren keresztül új Kártyát kérhet. Az új kártya igénylése a jelen szabályzat 2.1. fejezetében leírt regisztrációval egyezően zajlik.

Telefonos, e-mailes és postai bejelentéseket és rendelkezéseket MOL kizárólag a Kártyabirtokos egyértelmű beazonosítása esetén (különösen név, lakcím születési dátum adatainak egyeztetése alapján) fogad el.

3. Kedvezmények

3.1. Csatlakozó tudomásul veszi, hogy a Partner és MOL közötti Megállapodás megszűnése esetén, vagy ha a Csatlakozó kikerül a Partner tagjai köréből, elveszíti a Kártya által nyújtott kedvezményekre való jogosultságát. A Kártya sztenderd, Multipont gyűjtési és beváltási funkcionalitása változatlanul működik tovább.

3.2. A MOL jogosult a Kártyával összefüggő kedvezményeket) valamint az elfogadó hálózatot a Csatlakozók, Partner általi egyidejű értesítése mellett megváltoztatni.

3.3. A fentiekén túl szezonális akciók meghirdetésére is sor kerülhet. A szezonális akciókról a Partner tájékoztatja a Kártyabirtokosokat.

4. Kapcsolattartás és Ügyfélszolgálat tevékenysége

Kártyabirtokos információ-, illetve segítségkérés céljából (kártyaletiltás, kártya meghibásodás, kártyabevonás, és egyéb kártyaelfogadási kérdéssel kapcsolatban) igénybe veheti a MOL Ügyfélszolgálatot, az alábbi címen és telefonszámon:

Telefon: +36 1 886-5000

E-mail: ugyfelszolgalat@multipont.hu

5. Reklamáció

Kártyabirtokos reklamációt a reklamált kártyahasználat napjától, számlázással kapcsolatos reklamáció esetén a reklamált számla kiállításának napjától számított 30 naptári napon belül tehet írásban MOL Ügyfélszolgálat felé, amely jogvesztő határidő. A reklamációra MOL az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül köteles írásban válaszolni. A válasz nem szükségszerűen jelenti a reklamáció kezelésének lezárását.

Reklamáció esetén mind a Kártyabirtokos, mind a MOL köteles bemutatni a vonatkozó bizonylatok hiteles másolatait, ill. szükség esetén eredeti példányait. A reklamáció kezelése érdekében a Kártyabirtokos, a Partner és a MOL Nyrt. kötelesek együttműködni.

A reklamáció ténye Kártyabirtokost fizetési kötelezettségei alól nem mentesíti.

Amennyiben a reklamáció kivizsgálásának eredményeként MOL felelőssége kerül megállapításra, úgy a keletkezett kárért teljes felelősséggel tartozik. Amennyiben MOL és a Kártyabirtokos egyaránt felelősséggel tartozik, úgy a Felek közösen viselik a károkat, közrehatásuk arányában.

2005. évi CXXXIII tv. 31.§ (3) bekezdés c) pontja alapján, a töltőállomásokon videofelvétel készülhet, melyeket a MOL a törvény értelmében maximum 30 napig őriz meg.

6. Adatváltozás

Csatlakozó köteles a MOL Ügyfélszolgálatot haladéktalanul értesíteni az általa megadott adatokban bekövetkező változásokról. MOL fenntartja a jogot a Működési Szabályzat egyoldalú megváltoztatására. Partner kötelessége a mindenkor hatályos Működési Szabályzatot elérhetővé tenni Csatlakozó részére illetve Csatlakozó kérésére e-mailben megküldeni.

7. Kártyahasználat megszűnése

7.1. Írásba foglalt közös megegyezéssel, közösen meghatározott időpontban, postai úton vagy e-mailen keresztül;



7.2. Partner kezdeményezésére, amennyiben a Csatlakozó a továbbiakban nem rendelkezik a Kártya igényléséhez és használatához szükséges, Csatlakozó és a Partner közötti tagsági, üzleti vagy munkavállalói jogviszonnyal.

7.3. A szerződés megszüntetése rendes felmondással

A Felek bármelyike jogosult a szerződést írásban 30 napos felmondási idő közbeiktatásával, indokolási kötelezettség nélkül felmondani.

A felmondást tartalmazó iratot normál postai úton vagy e-mail útján kell a Csatlakozónak kézbesíteni. Felmondás esetén a Felek a felmondás hatályának napjáig nyújtott szolgáltatást és szerződés szerű pénzbeli ellenértékét kötelesek egymással szemben elszámolni.

7.4. A szerződés megszüntetése elállással vagy rendkívüli felmondással

Jelen pontban foglalt események bekövetkezése esetén, amennyiben a szerződéskötést megelőző állapot maradéktalanul helyreállítható, a MOL jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal, kártérítési kötelezettség nélkül elállni vagy amennyiben a szerződéskötést megelőző állapot nem állítható helyre, a MOL jogosult a szerződést akár azonnali hatállyal is, kártérítési kötelezettség nélkül felmondani:

- a) Csatlakozó vagy a nevében és/vagy képviselőjében eljáró bármely személy súlyosan megsérti a MOL-csoport Üzleti Partneri Etikai Kódexében foglaltakat, vagy
- b) Csatlakozó vagy a nevében és/vagy képviselőjében eljáró bármely személy megsérti a MOL Nyrt. területén érvényes EBK előírásokat, vagy
- c) Csatlakozó megsérti a szerződésben vállalt titoktartási kötelezettségét, vagy
- d) Vevő nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a MOL Nyrt. jó hírét, üzleti tisztességét

Az elállást, illetve a rendkívüli felmondást tartalmazó iratot személyesen vagy futárral, vagy tértivevényes levél útján kell a Partnernek kézbesíteni. A MOL elállása esetén a Felek az elállás hatályának napjáig nyújtott szolgáltatást és szerződés szerű pénzbeli ellenértékét kötelesek egymásnak visszaszolgáltatni és a szerződés megkötését megelőző állapotot helyreállítani.

A MOL rendkívüli felmondása esetén a Felek a felmondás hatályának napjáig nyújtott szolgáltatást és szerződés szerű pénzbeli ellenértékét - beleértve a szerződésszegést és a következményeit is - kötelesek egymással szemben elszámolni.

Elállás, illetve rendkívüli felmondás esetén a MOL fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére való jogot is.

7.5. A természetes személy Csatlakozó halálával;

7.6. Kártyabirtokos és a MOL eltérő rendelkezése hiányában a Csatlakozó illetve a MOL jogutód nélküli megszűnésével.

Az online csatlakozás kizárólag írásban szüntethető meg. A csatlakozás felmondása érkezhets postán, e-mailben, de minden esetben fel kell tüntetni a Csatlakozó nevét és a kártyaszám(ka)t.

A megszüntetési igény beérkezéséhez képest 30 napon belül MOL a szerződést megszünteti.

Budapest, 2017.

MOL Nyrt.

.....
Szabó Szabolcs Pál
Értékesítés MOL vezető

.....
Juhász-Nagy Mónika
Kártyamenedzsment MOL vezető